

CERTIFICADO DIGITAL

2024 -2025



Universidad
de Navarra

1

CERTIFICADO DIGITAL

INFORMACIÓN GENERAL

El **certificado digital** es una credencial de software digital que se instala en el navegador para garantizar tu identidad en Internet y que permite realizar gestiones desde el ordenador en la **Sede Electrónica** del Gobierno y en la de otros organismos públicos que también lo admiten.

Es como el equivalente de tu TIE para procesos *online* y lo necesitarás, junto con el programa **Autofirma**, para poder realizar la renovación de tu TIE.



Importante: recuerda que el Certificado Digital tiene una validez de 4 años, entonces no lo debes renovar cada vez que inicias un nuevo curso académico. Lo que se renueva es la TIE (Tarjeta de Identidad de Extranjero) y obtener el Certificado digital es **tan solo el primer paso de la renovación.**

2

CONFIGURACIÓN PREVIA

Para solicitar, descargar y utilizar el Certificado Digital, necesitarás configurar previamente varias cosas:

- a.   Asegúrate de tener instalada la última actualización disponible de **Google Chrome** o de **Mozilla Firefox** y de tu **sistema operativo**
- b.  Instala el **software de generación de claves (CERES)**  [Descarga](#)
- c.  Descarga e instala la última versión del programa llamado **Autofirma**  [Descarga](#)

2

AUTOFIRMA

CONFIGURACIÓN PREVIA - EXPLICACIÓN

Autofirma es una aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas y es necesaria para la firma de documentos en procesos telemáticos. Sin este programa, **no podrás acceder** a la plataforma de renovación de la TIE (Mercurio)



[Descarga](#)



Descarga y instala la opción compatible con tu ordenador. A veces los ordenadores no permiten la instalación de programas descargados de internet, en este caso necesitas modificar tus preferencias de seguridad.



ORDENADORES MAC



CONFIGURACIÓN PREVIA - PASO EXTRA

Los ordenadores **Mac** de Apple suelen tener una configuración de seguridad demasiado alta (sobre todo aquellos que tienen lectores de huella digital) y bloquean los certificados SSL que habilitan la conexión a las páginas web de la FNMT y el funcionamiento de Autofirma.



Es por esto que si tienes un Mac debes dirigirte a la app de **Acceso a llaveros/ Keychain Access** y cambiar la configuración de confianza de algunos certificados SSL.

En la barra de búsqueda, busca y luego haz doble clic sobre el certificado "**AutoFirma ROOT**" y cambia la configuración del campo "Al utilizar este certificado/confiar" al valor "**Confiar siempre**" o "**Always trust**". Después deberás repetir esto con el certificado "**localhost**" y con cualquier certificado que tenga la palabra "**FNMT**".



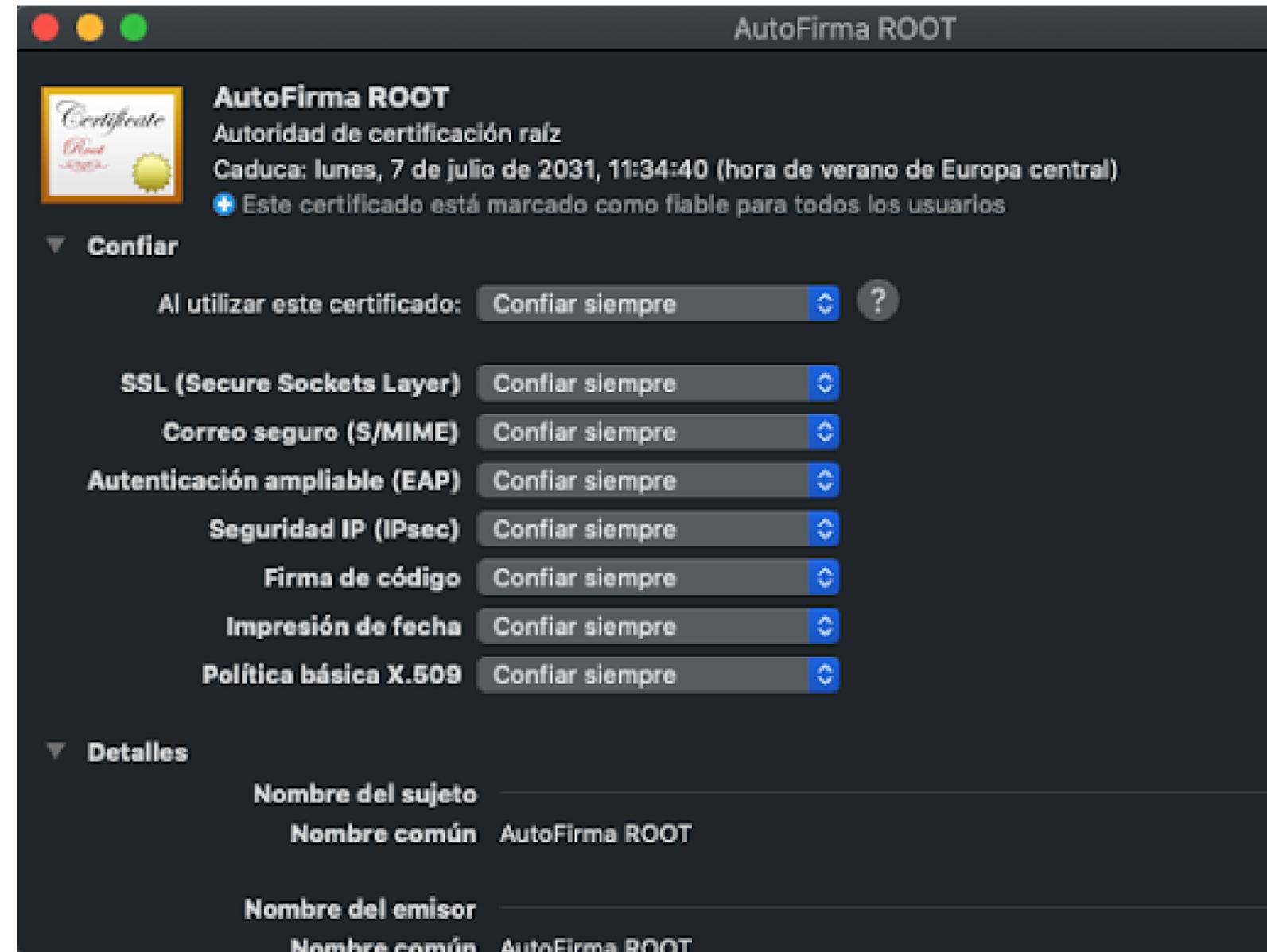
ORDENADORES MAC

CONFIGURACIÓN PREVIA - PASO EXTRA



Acceso a llaveros/ Keychain Access - Configuración de confianza de certificados SSL. Cambiar a "Confiar siempre" o "Always trust" los siguientes certificados:

- **"AutoFirma ROOT"**
- **"localhost"**
- Todos los certificados que contengan **"FNMT"**



3

SOLICITAR CERTIFICADO DIGITAL



[Enlace](#)

1 Configuración Previa

2 Solicitar Certificado

3 Acreditar Identidad

4 Descargar Certificado

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN



NIE

PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de identificación)

CORREO ELECTRÓNICO

Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO

Rellena la información de la solicitud

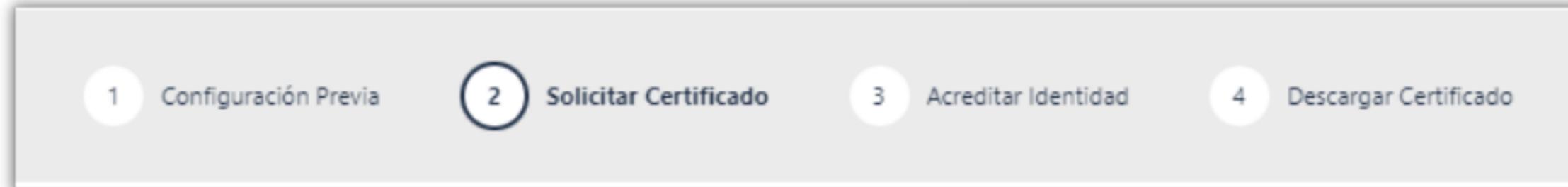


He leído y acepto las [condiciones de expedición del certificado](#)

Enviar petición

3

SOLICITAR CERTIFICADO DIGITAL



Introduzca la contraseña

Debe crear una contraseña para proteger adecuadamente las claves de su certificado durante el proceso de solicitud y descarga.
La contraseña que establezca en este paso le será solicitada en la descarga (tras el registro), y será la misma que se usará en las copias de seguridad si decide crear una al final del proceso.

Por favor, introduzca su contraseña para proteger las claves

Repita de nuevo la contraseña

Aceptar Cancelar

Si haces todo correctamente, te pedirá que generes una **contraseña**.

***NO** puede ser recuperada ni modificada. Escríbela en un GoogleDoc, envíatela por email...Si te olvidas de esta contraseña necesitarás volver a sacar el certificado digital desde cero

3

SOLICITAR CERTIFICADO DIGITAL

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Su solicitud ha sido procesada correctamente.

Por favor compruebe la exactitud de los datos introducidos:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

[REDACTED]

PRIMER APELLIDO

[REDACTED]

En breve recibirá en su cuenta de correo electrónico [REDACTED]@gmail.com su CÓDIGO DE SOLICITUD. Este código y la documentación sobre su identidad le serán requeridos por la Oficina de Registro a la que se dirija para [acreditar su identidad](#) así como para la descarga de su certificado una vez que haya sido generado.

Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.



Notificaciones FNMT AC usuarios <ac.usuarios@fnmt.es>

para mí ▾

Estimado/a Sr/a [REDACTED]:

Los datos de su certificado FNMT-RCM de Persona Física son:

Código de solicitud: 729192843

NIF/NIE: [REDACTED]

Luego, deberás recibir un correo electrónico de la **FNMT** con un **código de solicitud**.

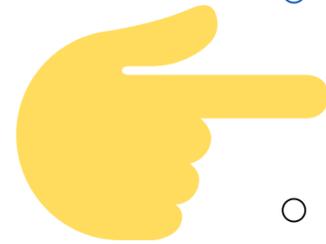
4

ACREDITACIÓN DE TU IDENTIDAD



[Información](#)

Para poder obtener tu certificado digital de persona física, tienes que acreditar tu identidad en las oficinas gubernamentales facultadas para esto. Debes llevar:



- **Código de solicitud**

- **TIE**

- **Pasaporte**

Importante: tu TIE debe estar **en vigor** al momento de acreditar la identidad, de lo contrario solamente podrás acreditarla en **UNA oficina específica** (Delegación del Gobierno de Navarra).

En Pamplona, hay varias oficinas donde se puede acreditar la identidad. Para localizarlas, consulta el Mapa de oficinas de registro:



[Mapa](#)

Ten en cuenta que necesitas tener **una CITA PREVIA** para acreditar tu identidad en cualquiera de las oficinas...

4

ACREDITACIÓN DE TU IDENTIDAD

Algunas de las oficinas para acreditar identidad en Pamplona son:

- **Delegación del Gobierno de Navarra:** Registro General de la Del.Gob, Calle Paulino Caballero, 19 (Plaza Merindades)
 - Esta es la oficina a la que debes contactar **si tu TIE ya está vencida** y necesitas acreditar tu identidad
 - Cita previa llamando al 948 979 100 o a través de página:  [Enlace](#)
- La Agencia Tributaria (Calle Yanguas y Miranda, 31)
 - Reservar una cita previa:  [Enlace](#)
- Oficina de Información al Público y Registro General del Gobierno de Navarra (Avenida Carlos III, 2)
 - Cita previa en:  [Enlace](#) o llamando al teléfono: 848 42 71 00
- Registro del Hospital Universitario de Navarra (C/ Irunlarrea 3 - Pabellón Azul)
 - Llama al teléfono: 848428933 o reserva una cita previa a través de la página:  [Enlace](#)

5

CITA PREVIA

Una vez hayas reservado una cita previa, deberás acudir a esta y presentarte con:

- Código de solicitud
- TIE
- Pasaporte



El proceso es bastante sencillo y no debería durar más que solo unos minutos. Una vez hayan podido acreditar tu identidad, probablemente te darán unas hojas como las que se pueden ver a continuación (aunque no tiene mayor importancia):

El siguiente paso es **descargar** el Certificado Digital. Después de tu cita, te llegará un email de confirmación con el enlace para descargar el certificado.





4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

He leído y acepto los [términos y condiciones de uso del certificado](#)

Descargar Certificado

Recuerde que, en caso de haber llevado a cabo la solicitud del certificado con una tarjeta u otro dispositivo criptográfico, antes de realizar la descarga, debe asegurarse de que dicho dispositivo está listo para ser usado. En otro caso, la instalación del certificado deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud.

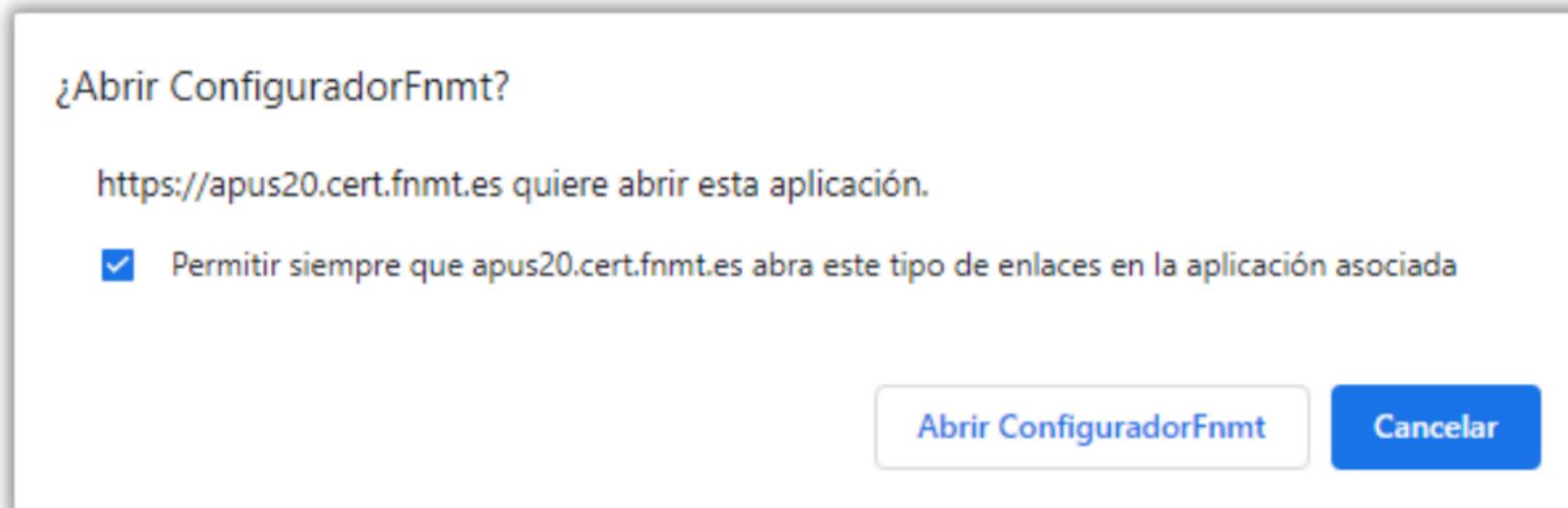
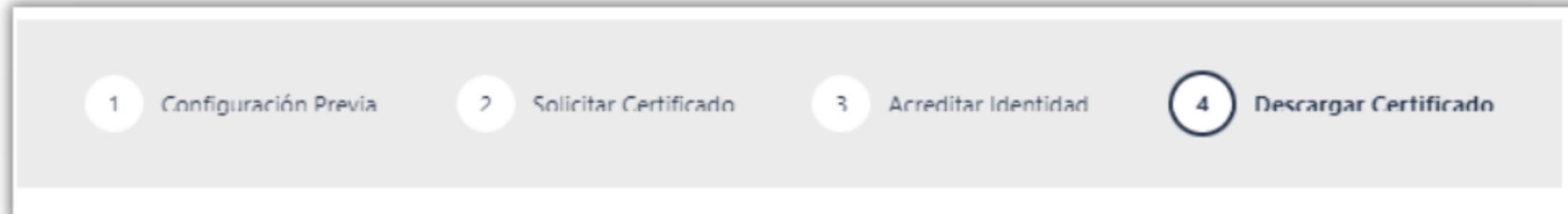
*Después de acreditar tu identidad, te llegará [otro correo electrónico de la FNMT](#) con el enlace para descargar el Certificado Digital. Es recomendable descargarlo *antes* de que pasen 24 horas.

** Recuerda que debes descargar tu certificado digital en el **mismo ordenador** en el que realizaste la solicitud.

*** No puedes descargar el mismo certificado digital dos veces.

6

DESCARGAR EL CERTIFICADO DIGITAL



Después de rellenar la información y pulsar "*Descargar certificado*", te pedirán permiso para abrir la aplicación CERES:

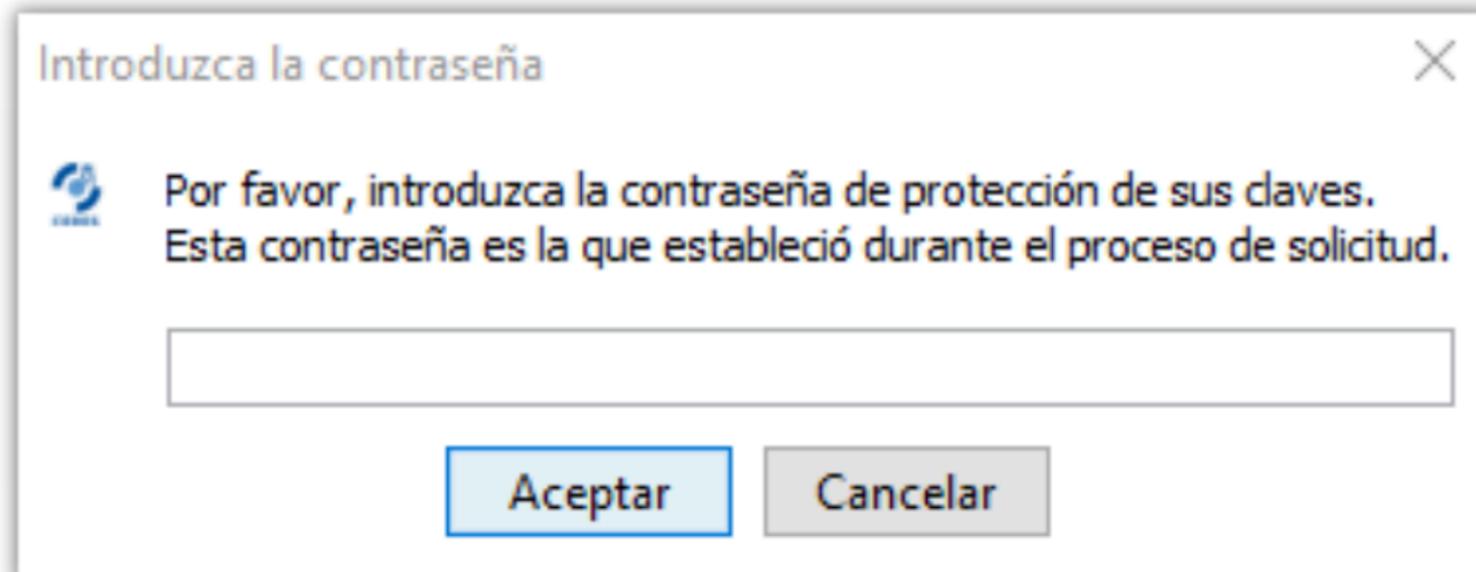
6

DESCARGAR EL CERTIFICADO DIGITAL

La aplicación CERES debe abrirse, pidiéndote una **contraseña** (la misma que elegiste durante la solicitud del certificado digital).

Si has hecho todo correctamente, te dejará descargar el certificado. Comprueba que se haya guardado con la extensión **.p12**

*Al momento de descargarlo también te permitirá hacer **copias de seguridad**. Lo mejor es hacer al menos dos en memorias USB y/o discos de memoria externa. Así, en caso de avería, pérdida, cambio, etc. de tu ordenador, **no perderás tu certificado**.



Introduzca la contraseña

Por favor, introduzca la contraseña de protección de sus claves.
Esta contraseña es la que estableció durante el proceso de solicitud.

Aceptar Cancelar



7

COMPROBAR LA UBICACIÓN DEL CERTIFICADO

Una vez descargado, puedes abrir el certificado digital en tu ordenador y comprobar que figura en el programa de gestión de certificados de tu equipo.

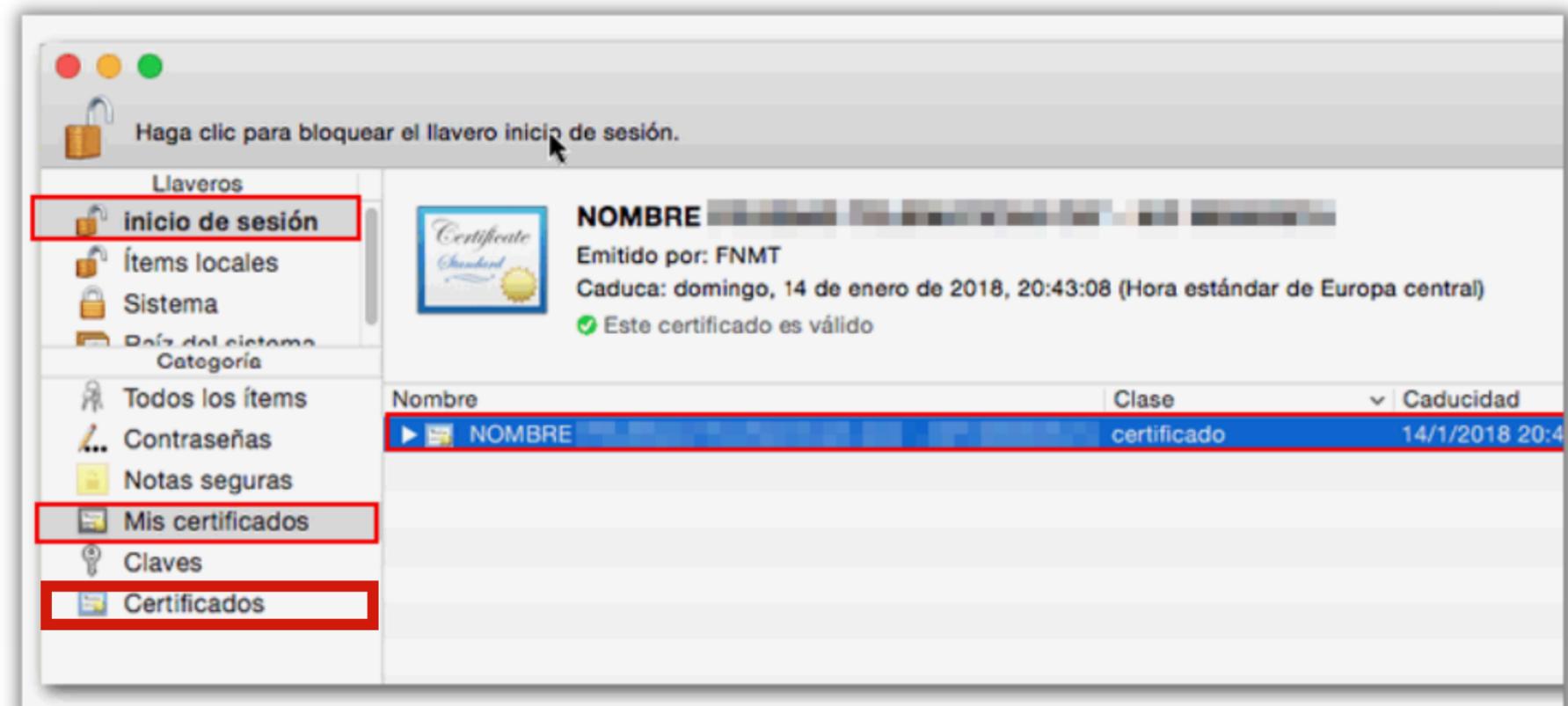
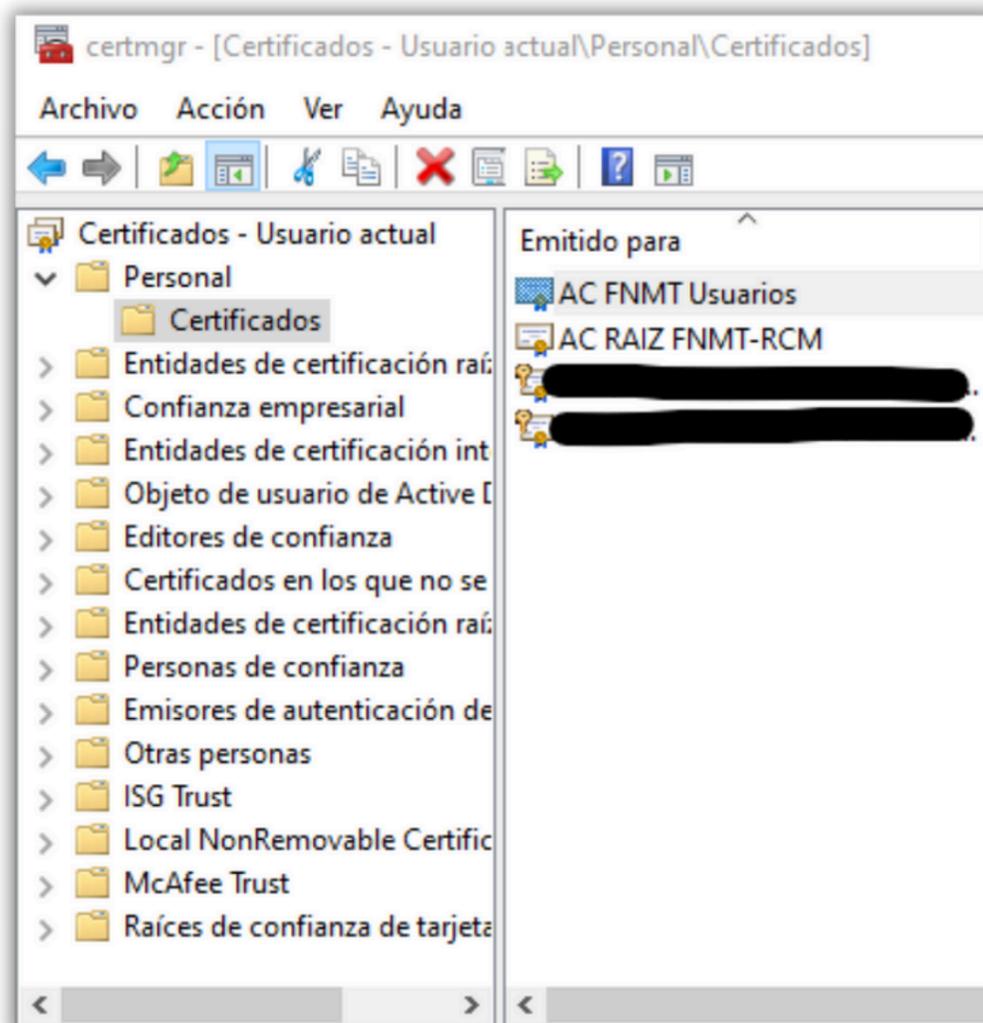


Windows: **Administrador Certificados de usuario**

Mac: **Acceso a Llaveros**



Administrar certificados de usuario
Panel de control



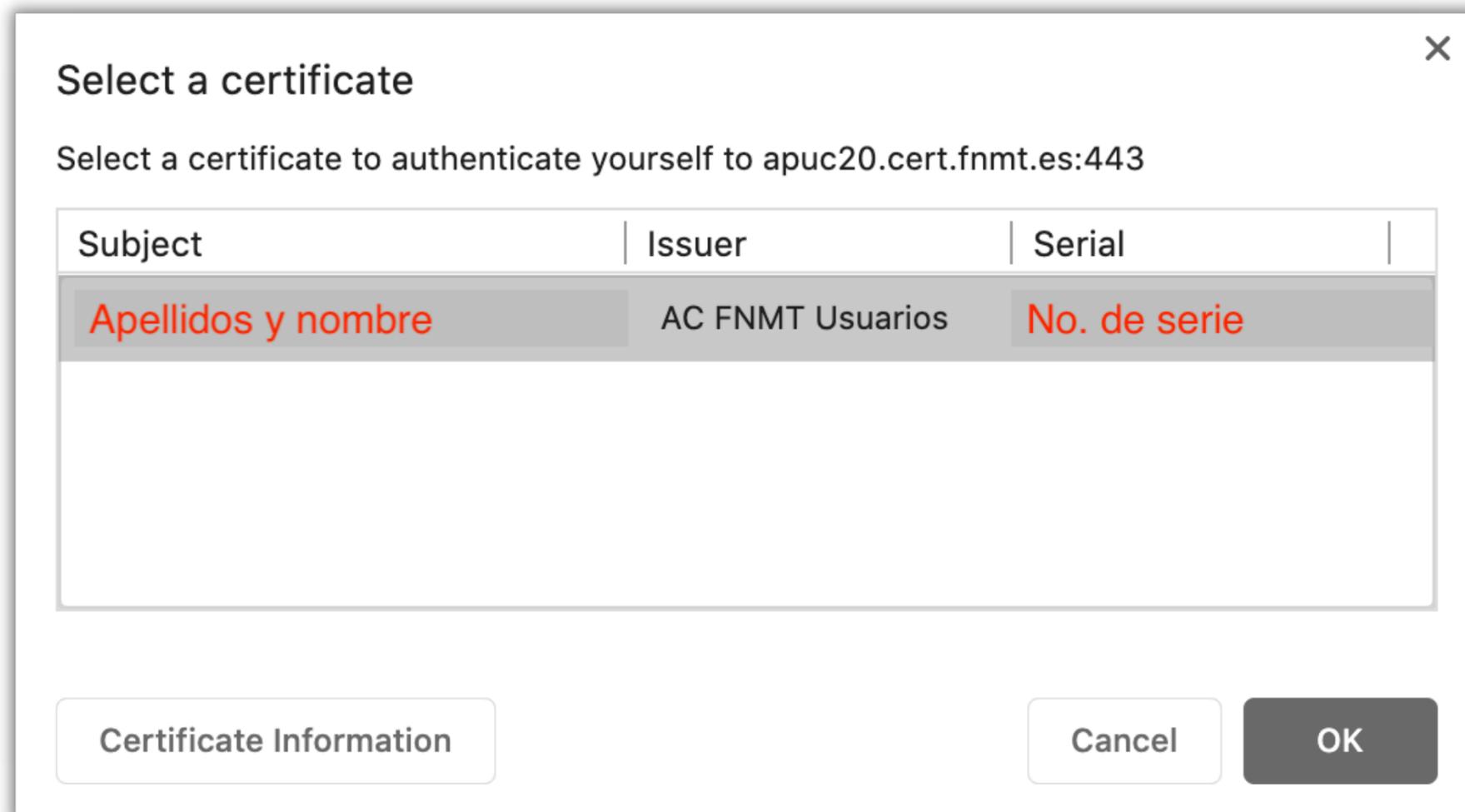
8

VERIFICAR EL ESTADO DE TU CERTIFICADO DIGITAL



[Enlace](#)

Si has descargado tu certificado digital pero al intentar usarlo no se detecta o da error, es posible que se haya corrompido. Puedes **verificar** su estado (si funciona y no tiene averías) usando el enlace de arriba.



Tienes que seleccionar tu certificado digital para que el sistema de la **FNMT** (*Fábrica Nacional de Moneda y Timbre*) pueda hacer el diagnóstico.

8

VERIFICACIÓN DEL CERTIFICADO

Solicitar verificación

Estimado Sr/Sra. [REDACTED]

Su certificado acaba de ser verificado. Está usted en posesión de un certificado digital FNMT **Válido y no revocado**. Su certificado está funcionando correctamente.

Con su certificado podrá acreditarse ante los servicios ofrecidos por las entidades que admitan el uso de los certificados digitales emitidos por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.

Le rogamos no obstante que verifique la exactitud de los datos que le mostramos a continuación y que su nombre, apellidos y NIF coinciden exactamente con su DNI. En caso de ser incorrecto alguno de estos datos deberá revocar su certificado actual y solicitar uno nuevo [aquí](#)

Información sobre la identidad (valores personales)

Identificador	Valor
Nombre	[REDACTED]
Primer apellido	[REDACTED]
Segundo apellido	[REDACTED]
NIF	[REDACTED]
Dirección de correo electrónico	[REDACTED]

Una vez selecciones tu certificado, el sistema lo analizará y te llevará a los resultados.

Debes comprobar que el diagnóstico diga **"válido y no revocado"** y que tus datos personales sean correctos.

9

REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD



[Enlace Agen. Tributaria](#)

Si no realizaste una copia del certificado al momento de descargarlo, ¡no te preocupes! Todavía puedes realizar una **copia de seguridad** externa a tu ordenador. Hay dos formas de copiarlo: a través del programa de gestión de certificados de tu equipo o a través de un navegador web.

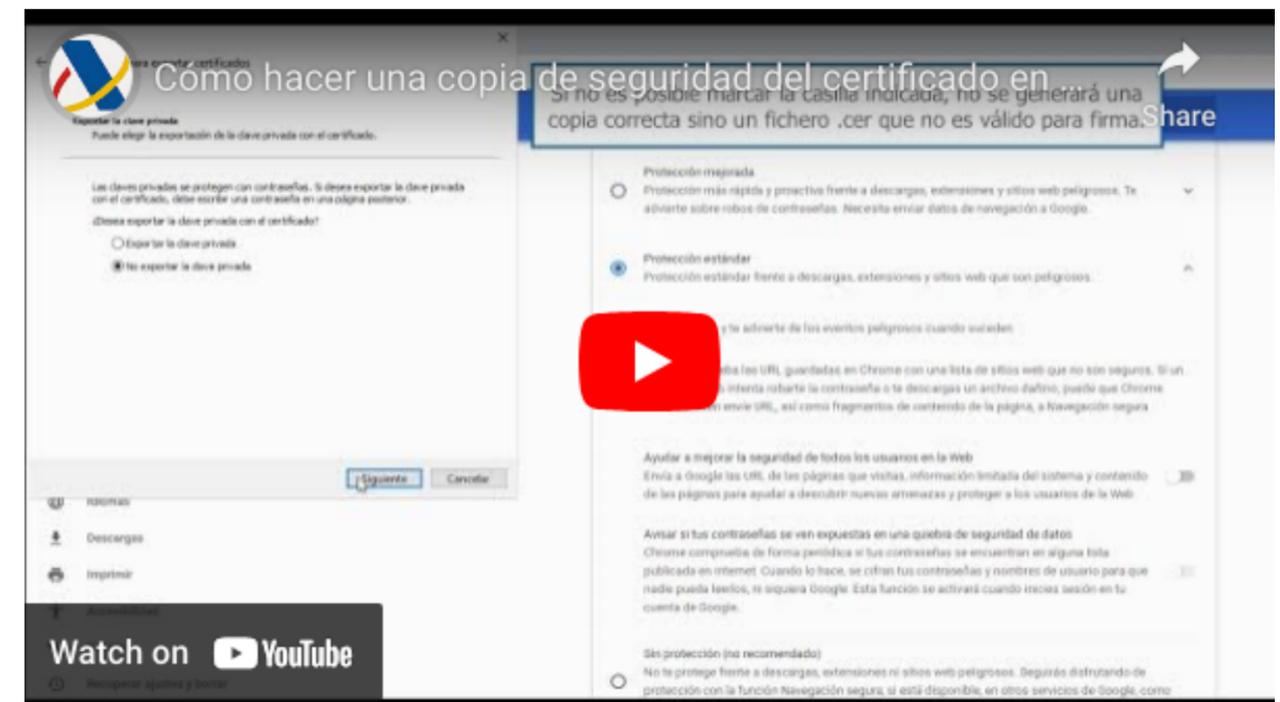
La segunda opción, la del **navegador web**, suele ser más fácil.



[Video en YT](#)

Nuestra recomendación es que consultes la información del [enlace de arriba \(de la Agencia Tributaria\)](#) pues los pasos varían dependiendo del navegador que uses y el ordenador que tengas.

Además, aquí te dejamos el vídeo oficial de cómo copiar el certificado en Chrome.



¿CUÁL ES EL SIGUIENTE PASO?

Una vez tienes descargado y correctamente instalado tu Certificado Digital, debes pasar a hacer la renovación en sí.

Deberás subir tu documentación completa a la plataforma de Renovaciones Telemáticas (que se llama "**Mercurio**"). La guía para este paso está en la página para Alumnos Internacionales de la UNAV.



Importante: el proceso de renovación de TIE **no es corto**. Es tu responsabilidad iniciar el proceso en el momento apropiado. Recuerda que las renovaciones se pueden comenzar **60 días ANTES** de la fecha de vencimiento de tu TIE y siempre es recomendable subir la documentación a Mercurio **antes** de que caduque tu tarjeta actual.