



1

DIGITAL CERTIFICATE

GENERAL INFORMATION

The **digital certificate** is a digital signature that you can install on your computer to guarantee your identity on the internet. It allows access to the online renewal as well as other government services.

It is the equivalent of your TIE for online processes and you will need it, along with the the **Autofirma** program, to renew your TIE.

2

PRECONFIGURATION



We recommend you use the latest version of **Google Chrome**. You will need to use the same browser from the beginning to the end of this process.



[Download](#)



Install the **software generación de claves/ CERES**



[Download](#)

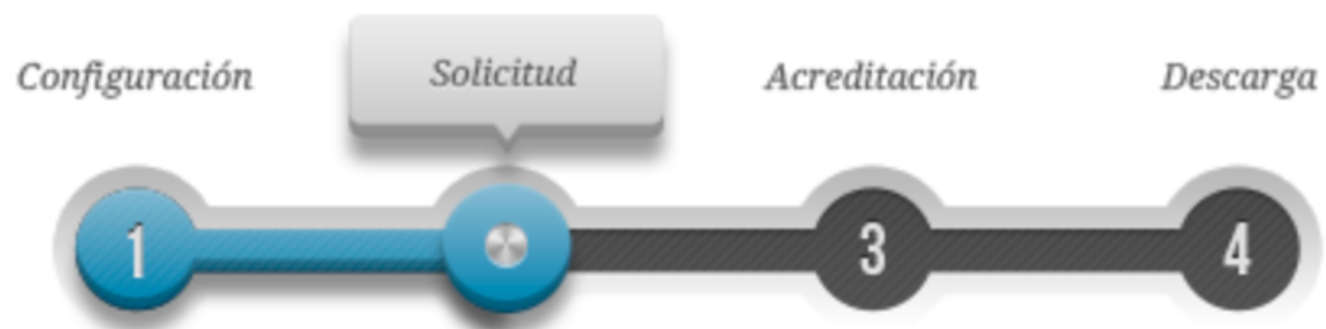
3

REQUEST A DIGITAL CERTIFICATE



[Link](#)

Private individual
Obtener Certificado Software
Configuración Previa
Solicitar Certificado
Acreditar Identidad
Descargar Certificado
Obtener Certificado con DNle
Obtaining a certificate with an Android
Status verification
Renovar
Certificate annulment



NOTA: Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración.

2. Solicitar Certificado

[SOLICITAR EL CERTIFICADO](#)

4

REQUEST A DIGITAL CERTIFICATE

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	<input type="text"/>
PRIMER APELLIDO(tal y como aparece en su documento de identificación)	<input type="text"/>
CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text"/>
Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text"/>

INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

Enviar petición

Fill in the information

If you have correctly filled in the information, you will be asked to generate a **password**.

This password is necessary to download and access your digital certificate. can not be recovered or changed. If you forget this, you will need to repeat request a new digital certificate//

Next you will receive an email from the FNMT with a **código de solicitud**.

5

VERIFY YOUR IDENTITY



[Information](#)

To be given access to download your digital certificate, you will need to accredit your identity.

You will need the access code that you received via email (**código de solicitud**) and your previous **TIE**

In Pamplona, this can be done in several places:

- **Agencia Tributaria** (Calle Yanguas y Miranda, 31)

- Reserve an appointment:



[Reserve](#)

- **Información al Público y Registro General del Gobierno de Navarra** (Avenida Carlos III, 2)
- **Delegación del Gobierno de Navarra** (Plaza de las Merindades,s/n)

6

DOWNLOAD YOUR DIGITAL CERTIFICATE



[Link](#)

Private individual
Obtener Certificado Software
Configuración Previa
Solicitar Certificado
Acreditar Identidad
Descargar Certificado
Obtener Certificado con DNle
Obtaining a certificate with an Android
Status verification
Renovar



4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud, pulsar en Descargar el Certificado e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

[DESCARGAR EL CERTIFICADO](#)

7

DOWNLOAD YOUR DIGITAL CERTIFICATE

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)



Descargar Términos y Condiciones

Descargar Certificado

Recuerde que en caso de haber solicitado un certificado software, la instalación del mismo deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud. Si generó su petición en tarjeta criptográfica, antes de realizar la descarga, confirme que dicha tarjeta está lista para ser usada.

Fill in the information
After clicking "Descargar certificado" the **CERES software** should open and ask for your **password** (the same one you generated when you requested the digital certificate).

Once it has accepted your password, you will be able to download the digital certificate. Check if the file has been saved with the correct file extension: **.p12**

8

INSTALL YOUR DIGITAL CERTIFICATE/ BACKUP YOUR DIGITAL CERTIFICATE

Once you have downloaded your digital certificate, you will need to install it on your computer. Select the file on your computer and open it in the corresponding certificate management program of your computer.

For Windows: **Certificate Manager**

For Mac: **Keychain**

9

VERIFY THE STATUS OF YOUR DIGITAL CERTIFICATE



[Link](#)

If you are trying to use your digital certificate and it does not work, it's possible that the file has been corrupted. You can verify the status of your digital certificate on the website of the fnmt

Select a certificate



Select a certificate to authenticate yourself to apuc20.cert.fnmt.es:443

Subject	Issuer	Serial
Apellidos y nombre	AC FNMT Usuarios	No. de serie

Certificate Information

Cancel

OK

You will need to select your digital certificate in order for the website to run the diagnostic.

10

VERIFY THE STATUS OF YOUR DIGITAL CERTIFICATE

Solicitar verificación

Estimado Sr/Sra. [REDACTED]

Su certificado acaba de ser verificado. Está usted en posesión de un certificado digital FNMT Válido y no revocado. Su certificado está funcionando correctamente.

Con su certificado podrá acreditarse ante los servicios ofrecidos por las entidades que admitan el uso de los certificados digitales emitidos por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.

Le rogamos no obstante que verifique la exactitud de los datos que le mostramos a continuación y que su nombre, apellidos y NIF coincidan exactamente con su DNI. En caso de ser incorrecto alguno de estos datos deberá revocar su certificado actual y solicitar uno nuevo [aquí](#)

Información sobre la identidad (valores personales)

Identificador	Valor
Nombre	[REDACTED]
Primer apellido	[REDACTED]
Segundo apellido	[REDACTED]
NIF	[REDACTED]
Dirección de correo electrónico	

Afterwards it will show you the summary, with the status of your digital certificate as either valid or invalid.



AUTOFIRMA

GENERAL INFORMATION

Autofirma is a program developed by the Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas that is necessary to digitally sign documents.



[Download](#)

Download and install the version that is compatible with your computer. Some computers do not allow you to install programs downloaded from the internet, in this case you will need to change your security preferences.



Client 