



MÉTODO DEL CASO

NOTA TÉCNICA PARA PROFESORES

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

El Método del caso se basa en modo de enseñanza en el que los estudiantes construyen el conocimiento a partir del análisis y discusión de experiencias reales que permiten la conexión entre teorías y principios.

López Calva (2009) dice que Morin: "...no persigue aportar <<El Método>> en el sentido de proponer una receta, una serie de pasos para pensar la complejidad y pensar de manera compleja sino una manera de buscar ese método, que si es analizado con cuidado, nos dará la orientación para ir descubriendo y construyendo colectivamente ese método."

Método del Caso

El Método del Caso (MdC) es una técnica de aprendizaje activa, centrada en la investigación del estudiante sobre un problema real y específico que ayuda al alumno a adquirir la base para un estudio inductivo (Boehrer, y Linsky, 1990). Parte de la definición de un caso concreto para que el alumno sea capaz de comprender, conocer y analizar todo el contexto y las variables que intervienen en el caso.

Asopa y Beve (2001) define el MdC como un método de aprendizaje basado en la participación activa, cooperativa y en el diálogo democrático de los estudiantes sobre una situación real. Destacan 3 dimensiones fundamentales:

- 1. La importancia de que los alumnos asuman el papel activo en el estudio del caso.*
- 2. Que estén dispuestos a cooperar con sus compañeros.*
- 3. Que el diálogo se ala base imprescindible para llegar a consensos y toma de decisiones conjuntas.*



CARACTERÍSTICAS

De Miguel (2005) destaca que el MdC engarza dialécticamente la teoría y la práctica en un proceso reflexivo que se convierte, a su vez, en aprendizaje significativo, al tener que mostrar y analizar cómo los expertos han resuelto o pueden resolver sus problemas, las decisiones que han tomado o podrían tomar y los valores, técnicas y recursos implicados en cada una de las posibles alternativas.

Podemos, tomando esta justificación como referencia, señalar las principales características de esta estrategia didáctica:

- Favorece que los alumnos, por un lado, trabajen individualmente y que, posteriormente, contrasten sus reflexiones con sus compañeros, desarrollando un compromiso y un aprendizaje significativo.
- Se basa en hechos reales, en casos que los estudiantes se podrán encontrar fácilmente en su práctica profesional y que otros profesionales han tenido, lo que aumenta la motivación hacia el tema de estudio, mejorando también su autoestima y la seguridad en uno mismo (UPV, 2006).
- Se centra en el razonamiento de los estudiantes y en su capacidad de estructurar el problema y el trabajo para lograr una solución (Boehrer, y Linsky, 1990). No hay una única respuesta correcta.
- Utilizar esta técnica requiere una mayor inversión de esfuerzo y dedicación, por parte del docente y del alumnado, que otros métodos de enseñanza y aprendizaje más tradicionales. No obstante, los resultados de aprendizaje son más significativos con el uso los nuevos modelos metodológicos, ya que permiten ser al alumno el verdadero protagonista de su aprendizaje.

FASES DE ESTA METODOLOGÍA

Las fases para trabajar estos casos pueden ser (adaptado de Martínez y Musitu, 1995):

- Leer, estudiar y comprender el caso dentro del contexto en el que se ubica.
- Analizar las distintas variables que describen e intervienen en la narración presentada.
- Identificar si la información expuesta es suficiente o haría falta recabar más para conocer el caso en profundidad.
- Describir y detectar los puntos fuertes y débiles de la situación, analizar los roles que aparecen, las relaciones entre los protagonistas, los fundamentos teóricos e ideológicos de cada uno de ellos, etc. Y, finalmente detallar los problemas encontrados jerarquizándolos en función de su urgencia.
- Analizar detectando cada los problema principales cambios necesarios y generando alternativas de acción que podrían llevarse a la práctica para mejorar la situación.

- Estudiar los pros y los contras de cada alternativa de acción para poder elegir aquella que sea más viable y que presente menos efectos negativos.
- Implementar la decisión tomada indicando las estrategias recursos para llevarla a cabo.
- Orientar el cómo se llevará a cabo la evaluación de la decisión tomada y de sus consecuencias.
- Reflexionar sobre los temas teóricos que plantea el caso presentado.

TIPS PARA EL PROFESOR

Para conseguir que el alumno logre el aprendizaje significativo al que queremos llegar, os damos una serie de consejos que podéis seguir para redactar el caso:

1. Definir los objetivos esperados.
2. Seleccionar el tipo de caso que mejor se ajuste a la temática que se desea abordar.
3. Escoger la problemática concreta y recopilar la información (en artículos de prensa, Internet, describir a los personajes implicados) sobre el hecho real que los estudiantes van a analizar y que sea coherente con los objetivos pretendidos.

Otros aspectos que debemos tener en cuenta una vez creadas las bases anteriores para comenzar a redactar puede ser:

- Tener una estructura clara.
- Destacar los hechos claves e importantes.
- No añadir comentarios personales y ser lo más objetivos posibles.
- Utilizar el estilo narrativo.
- Especificar el tiempo del que disponen los alumnos para llevarlo a cabo.
- Especificar el tipo de trabajo que se va a entregar, si va a ser una presentación, un ensayo, respuestas a un cuestionario...