

FACULTAD DE COMUNICACIÓN
PE2.-Plantilla de seguimiento del plan de mejoras del centro
POSGRADO

Curso MAR	Título	Proceso	Objetivo	Propuesta de mejora	Responsable	Curso académico implantación mejora	Propuesta por ANECA	Aprobado Junta Directiva	Realizado*	Objetivo alcanzado
Señalar el curso académico de la MAR en la que se aprobó la mejora	Título al que afecta la mejora, pueden ser "varios" o "todos" si es algo transversal		Meta que se desea alcanzar o problema que se desea solucionar. Siempre que sea posible, cuantificarlo	Descripción de la propuesta de mejora para alcanzar el objetivo que se pretende conseguir (si es posible relacionarlo con un indicador objetivo)	Persona responsable de que se lleve a cabo la propuesta de mejora	Curso en el que se hace efectiva la mejora	Es una acción propuesta por ANECA. Indicar proceso (Verifica/Modifica/Acreditada/Monitor) o señalar NO	Aprobado SI/NO	La propuesta de mejora se ha realizado PENDIENTE/EN PROCESO/SI/NO	Marcar si se ha conseguido el objetivo propuesto. SI/NO
2022/2023	MCPC/MGEC	PA1	Seguir con la puesta en marcha de la nueva estructura del equipo de admisión.	Reorganizar y poner en marcha el equipo de promoción	RA	2023/24	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MCPC/MGEC	PA1	Aumentar el conocimiento del máster entre los potenciales nuevos alumnos	Grabación de vídeos y mejoras en las campañas de marketing realizadas.	RA	2023/24	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	DOCTORADO	PA1	Aumentar el número de solicitudes	1. Incrementar la información y seguimiento de los alumnos internos de los Departamentos de la Facultad de segundo ciclo explicándoles la carrera académica 2. Incorporar doctorandos a los Proyectos de Investigación	CT	A partir de 2024-2025	NO	SÍ	EN PROCESO	EN PROCESO
2022/2023	DOCTORADO	PA1	Facilitar, desde el punto de vista administrativo, un acceso al doctorado que tenga en cuenta los problemas de financiación actuales. Los doctorandos, para acceder a becas necesitan la aceptación previa en el Programa. Por tanto, cabe estudiar la posibilidad de aceptarles con más antelación que la que actualmente está prevista de cara a que tengan tiempo suficiente, una vez aceptados, para solicitar las ayudas.	Flexibilizar los plazos de los procesos de admisión de tal forma que los doctorandos a la espera de recibir financiación puedan ser aceptados, e incorporarse un año más tarde.	CT	A partir del 2024-2025	NO	SÍ	EN PROCESO	EN PROCESO
2022/2023	DOCTORADO	PA1	Poner en marcha nuevas opciones de Doctorado como el Doctorado industrial	Intensificar la comunicación a los Departamentos y profesores miembros del Programa sobre las posibilidades de esta modalidad.	CT	A partir de 2024-2025	NO	SÍ	EN PROCESO	EN PROCESO
2022/2023	MGEC	PA1	Conseguir que el 100% de las reuniones de asesoramiento estén registradas en las plataformas de la Universidad de Navarra	Registrar todas las reuniones en la plataforma de asesoramiento	CM	2023/24	NO	SÍ	EN PROCESO	NO
2022/2023	DOCTORADO	PA1	Mejorar el % de doctorados con mención internacional	Partiendo de que los doctorandos a tiempo parcial tienen muchas dificultades para realizar estancias y, por tanto, para conseguir el doctorado internacional (ése es un problema de difícil solución), en el caso de los doctorandos a tiempo completo se puede: invitar a doctores jóvenes que sí hayan obtenido la mención, para que expliquen las ventajas de una experiencia y dimensión internacional	CT	2023/24	NO	SÍ	EN PROCESO	EN PROCESO
2022/2023	MCPC	PA1	Retrasar la encuesta a finales del mes de junio para que los alumnos puedan evaluar dos factores clave: TFM y prácticas.	65% de respuesta	CM	2023/24	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MGEC	PA1	Conseguir el 50% de respuestas de los profesores.	Hacer tres recordatorios de respuesta a la encuesta de satisfacción de profesorado en la recta final de curso y en la reunión de profesores.	CT/CM	2023/24	NO	SÍ	EN PROCESO	EN PROCESO
2022/2023	DOCTORADO	PA1	Aumentar el número de respuestas tanto de profesores como de doctorandos	1. Tener una sesión informativa específica con ambos públicos sobre la importancia de la encuesta. 2. En el caso de los doctorandos a tiempo parcial que no están en la sede de la universidad (y que no puedan unirse a la sesión en formato virtual), se les explicará mejor su importancia a través del correo electrónico y, en su caso, a través de encuentros online.	CT	2023/24	NO	SÍ	EN PROCESO	EN PROCESO

Curso MAR	Título	Proceso	Objetivo	Propuesta de mejora	Responsable	Curso académico implantación mejora	Propuesta por ANECA	Aprobado Junta Directiva	Realizado*	Objetivo alcanzado
2022/2023	MCPC	PA1	MODIFICA (31/01/23)	<p>RECOMENDACIONES</p> <p>CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO Se recomienda revisar la memoria en su totalidad para que no exista confusión sobre el lugar de impartición del título, quedando claro que el mismo se imparte en la sede de la Universidad en Madrid.</p> <p>CRITERIO 5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS Se aconseja revisar los contenidos del módulo 2, dado que se ha reducido el número de créditos y sin embargo se han añadido más contenidos. Además, respecto a la nueva materia que se incluye en este módulo, "Asuntos Públicos", los contenidos que se presentan pueden resultar excesivos para impartirse de forma avanzada con sólo 3,5 créditos de los que consta esta materia</p>	CT/CC	2023/24	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MGEC	PA1	ACREDITA (10/01/2019)	<p>Aspectos comprometidos en el plan de mejoras presentado por la universidad y que serán objeto de especial atención durante las siguientes fases de seguimiento y renovación de la acreditación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toda la información de las diferentes asignaturas (presentación, competencias, programa, actividades formativas, evaluación, bibliografía y recursos, y horarios de atención) estará disponible en la página web del título antes del comienzo del curso académico. - La dirección académica del Máster verificará que, para cada una de las solicitudes de reconocimiento de créditos que pudiera haber en el futuro, se siga el procedimiento descrito en las Normas sobre reconocimiento y transferencia de créditos en Máster, aprobadas por la Universidad de Navarra. Asimismo, se comprobará periódicamente que las citadas Normas sean accesibles desde la Web del Máster. <p>Por otro lado, se establece la siguiente recomendación que la universidad ha asumido como compromiso en el plan de mejoras presentado:</p> <p>Continuar con las acciones que permiten documentar y difundir entre los colectivos involucrados en el desarrollo del Máster los principales acuerdos y decisiones vinculados con la coordinación y garantía de calidad del título.</p>	CT/CM/CC	Curso 2021/2022 hasta la actualidad	SÍ	SÍ	SÍ (Guías docentes en proceso)	EN PROCESO
2022/2023	MCPC	PA2	Todas las guías docentes y conforme a la memoria.	Mejora guías docentes.	CM	2023/24	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MCPC	PA2	Todas las guías docentes disponibles a principio de curso.	Conseguir el 100% de las guías docentes	CM	2023/24	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MGEC	PA2	Recepción efectiva. Mail en el que se soliciten las guías con ese plazo.	Anticipar la entrega de las guías docentes al mes de agosto.	CM	Agosto-septiembre 2023	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	DOCTORADO	PA2	Intensificar el seguimiento de los doctorandos, y directores de doctorandos, de primer año.	Mantener, al menos, una reunión individual cada curso con los doctorandos de primer año -y sus directores- para valorar cómo evoluciona el Plan de Investigación. Y orientarles en el caso de que lo necesiten.	CT	2023/24	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MCPC	PA2	Tener el 60% de respuestas.	Coordinar con los delegados los mejores momentos para enviar las encuestas y que los alumnos las realicen.	CT/CM	2023/24	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MGEC	PA2	En la última sesión de cada asignatura, la coordinadora recordará personalmente en clase la importancia de las respuestas cualitativas.	Conseguir aumentar el número de alumnos que contestan a preguntas abiertas y favorecer la reflexión.	CT/CM	2022-23	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	DOCTORADO	PA2	Escaso conocimiento de las actividades formativas disponibles (tanto doctorandos como directores).	Incrementar la información sobre las actividades disponibles de forma progresiva a lo largo del curso.	CT	2024-2025	NO	SÍ	EN PROCESO	EN PROCESO
2022/2023	DOCTORADO	PA2	Preguntar qué se está echando de menos en el apartado de las actividades formativas	Conversación y/encuesta a los doctorandos y profesores sobre este ítem	CT	2024-2025	NO	SÍ	EN PROCESO	EN PROCESO
2022/2023	MGEC	PA2	Lograr cinco evaluaciones cualitativas y personales de cada alumno	Solicitar a los profesores un breve texto con evaluación cualitativa de los alumnos	CT/CM	2023/24	NO	SÍ	NO	NO
2022/2023	MCPC	PA2	Trasladar a los profesores la importancia de la coordinación de asignaturas en la reunión anual de profesores.	Aumentar el índice de satisfacción en este ítem.	CT	2023/24	NO	SÍ	SÍ	SÍ

Curso MAR	Título	Proceso	Objetivo	Propuesta de mejora	Responsable	Curso académico implantación mejora	Propuesta por ANECA	Aprobado Junta Directiva	Realizado*	Objetivo alcanzado
2022/2023	MCPC	PA2	Racionalizar el volumen de trabajo entre los días de la semana	Trasladar a los jueves las sesiones especiales con profesionales invitados (para que tengan más tiempo de trabajo personal y grupal los viernes)	CT/CM	2023/24	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MGEC	PA2	Redactar un acta de la reunión con los delegados para compartirla con el Comité Directivo	Mantener una reunión trimestral con los delegados del máster para conocer la evolución del trimestre y propuestas de mejora	CT/CM	2023/24	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	DOCTORADO	PA2	Mejorar el contacto uno a uno con los doctorandos	Reuniones individuales y presenciales con los alumnos a tiempo completo presentes en Pamplona. Reuniones individuales con los alumnos que están fuera a tiempo parcial	CT	2024-2025	NO	SÍ	EN PROCESO	EN PROCESO
2022/2023	DOCTORADO	PA2	Incrementar el contacto informal con los doctorandos	Organizar un café semanal para mejorar la relación entre los doctorandos y con las personas que se encargan del Programa	CT	2023/24	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MCPC	PA3	Reunión trimestral entre coordinadora de máster y coordinadora de estudios	Mejor coordinación entre responsables másteres y coordinadora de estudios. Coordinadora de estudios/Coordinadora de máster	CE/CM	2023/24	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MCPC	PA3	Número de alumni y alumnos asignados.	Puesta en marcha del "Mentoring" de alumni a alumnos actuales.	CT/CM	Curso 2024/25	NO	SÍ	EN PROCESO	EN PROCESO
2022/2023	MGEC	PA3	Reunión trimestral entre coordinadora de máster y coordinadora de estudios	Mejor coordinación entre responsables másteres y coordinadora de estudios.	CE/CM	2023/24	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MCPC	PA4	El equipo responsable del GSPM Four-Week Program en la George Washington University pide a nuestros estudiantes una valoración de cada una de las clases y actividades programadas. Nos consta que las tienen en cuenta para sucesivas ediciones, pero no nos las comparten.	Conseguir que todos los años, al término del GSPM Four-Week Program, el equipo gestor de la George Washington University comparta la evaluación de profesores y actividades con el Comité Directivo del Máster.	CT	Curso 2024-2025, para continuar luego los siguientes cursos.	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MCPC	PA5	Compatibilizar las expectativas de las empresas u organizaciones colaboradoras con las de los estudiantes es una tarea que requiere mucha escucha y confianza para hablar de ello. Particular relevancia presenta la relación entre empresas y la coordinación académica del Máster. Intensificar el diálogo regular acerca de las prácticas entre empresas, coordinación académica del Máster y estudiantes es fundamental para el exitoso desarrollo de las mismas.	Realizar una ronda de conversaciones con las empresas y organizaciones colaboradoras, y con otras que pueden llegar a serlo, para intercambiar información acerca de los perfiles profesionales que demandan, los conocimientos y aptitudes que el Máster provee, y la percepción de los estudiantes sobre su formación práctica en dichas empresas. Se calcula mantener unas 50-60 a lo largo de dos cursos académicos.	CT	Curso 2025/2026	NO	SÍ	NO	
2022/2023	MCPC	PA5	Alumnos sin nacionalidad europea que no pueden prorrogar sus prácticas de forma extracurricular.	En el proceso de admisión, informarles que tramiten su visado con la fecha fin del 31 de agosto, no con la del máster para que tengan cobertura durante las prácticas extracurriculares	RA	Curso 2024/25	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MCPC	PA5	Los estudiantes deben tomar una mayor conciencia de que las prácticas curriculares son un instrumento más de formación dentro del Máster y que la adaptación a los ritmos de trabajo y a los modus operandi de cada empresa son graduales, eminentemente prácticos y deben aprenderse sobre todo allí.	Recordar estos principios sobre la naturaleza y el objeto de las prácticas en al menos tres momentos: la sesión introductoria al Máster el primer día; la sesión especial sobre las prácticas curriculares un día del primer mes; y durante las sesiones personales de los profesores asesores académicos de cada estudiante,	CT/RPE	2024-2025 y 2025-2026	NO	SÍ	SI	SÍ
2022/2023	MCPC	PA5	Aumento del índice de participación	Encontrar el mejor momento para enviar la encuesta de satisfacción a los estudiantes.	RPE	Curso 2023/24 y 2024/25	NO	SÍ	EN PROCESO	SÍ
2022/2023	MCPC	PA6	Jornada de trabajo con empleadores para valorar la adecuación de la formación al mercado laboral. Valorar otras opciones de consulta con los responsables del grado	Detectar si la formación se ajusta a las necesidades del mercado	CT/RPE	2023/24	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MGEC	PA6	Consolidar un plan de visitas a empresas.	Informe con el número y contenido de visitas realizadas	CT/RPE	2023/24	NO	SÍ	NO	En proceso

Curso MAR	Título	Proceso	Objetivo	Propuesta de mejora	Responsable	Curso académico implantación mejora	Propuesta por ANECA	Aprobado Junta Directiva	Realizado*	Objetivo alcanzado
2022/2023	MGEC	PA6	Detectar si la formación se ajusta a las necesidades del mercado	Jornada de trabajo con empleadores para valorar la adecuación de la formación al mercado laboral. Valorar otras opciones de consulta con los responsables del grado	CT	2023/24	NO	SÍ	EN PROCESO	
2022/2023	MCPC	PA6	Mejorar los datos de los egresados y que el EIL no aporta por tener una escasa participación. Excel con el listado actualizado	Actualización de la base de datos de egresados de los últimos 15 años con información sobre su situación laboral	RARE	Cursos 2022/23-2023/24	NO	SÍ	Si	Si
2022/2023	MCPC/MGEC	PA6	Aumentar el número de alumnos con nacionalidad europea.	Establecer como prioridad este aspecto en las acciones que realiza el Servicio de Admisión en este sentido	DD	2023/24	NO	SÍ	EN PROCESO	EN PROCESO
2022/2023	MCPC/MGEC	PA6	Mejorar los datos de los egresados y que el EIL no aporta por tener una escasa participación.	Complementar los datos del EIL con una encuesta/cuestionario al año de graduarse desde la facultad. Seguimiento sistemático de los perfiles de LinkedIn de los egresados para obtener información adicional sobre formación complementaria e inserción laboral.	RPE/RARE/CT	2023/24	NO	SÍ	EN PROCESO	EN PROCESO
2022/2023	MCPC	PA7	Modificaciones en agenda sobre actividades externas.	Comunicar, en la medida de lo posible, con mayor antelación al alumno las modificaciones de agenda que, por causas ajenas a la dirección del máster, se producen en las visitas a instituciones y empresas.	CT/CM	2024-25	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MCPC	PA7	Mejorar satisfacción alumnos con respecto al TFM	Consolidar el trabajo de los tutores de TFM dotándoles de las herramientas necesarias para dirigir estos proyectos	CT/CM	2024-25	NO	SÍ	EN PROCESO	SÍ
2022/2023	MCPC	PA7	Ajuste de perfiles de alumnos a un máster de carácter generalista.	Sistematizar el proceso de búsqueda y selección de los alumnos en Madrid	RA	2024-25	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	MGEC	PA7	Incorporar un PDI de la Facultad de Comunicación al claustro de profesores del Máster	Reforzar el claustro con PDI propios de la Facultad	VP/JD	2022-23	NO	SÍ	SÍ	SÍ
2022/2023	DOCTORADO	PA7	Incorporar profesores investigadores jóvenes de la Facultad de Comunicación al equipo de Doctorado.	Animar, en las convocatorias de sexenios, a potenciales investigadores que se pueden incorporar, a pedir sexenio en la convocatoria de este curso.	VI/CT	2023/24	NO	SÍ	EN PROCESO	EN PROCESO
2022/2023	DOCTORADO	PA8	En relación a los alumnos a tiempo parcial que están fuera de Pamplona: Trabajar conjuntamente con la Escuela de Doctorado, la Biblioteca y los Departamentos (profesores), para que los doctorandos sigan aprovechando al máximo los servicios y recursos de la Facultad.	Fomentar las estancias en la Universidad en la medida de las posibilidades de cada uno. Intentar que aprovechen los recursos disponibles que la Biblioteca pone al servicio del investigador, aunque sea a distancia. Información y recordatorios. Fomentar su integración en la Universidad mediante: la asistencia virtual a Seminarios, reuniones personalizadas, etc.	CT	1) 2024-2025 2) 2023-2024 2024-2025	NO	SÍ	1. En proceso: para el curso próximo /2. En proceso/ 3. En proceso (para el curso próximo)	EN PROCESO

Legenda responsables

VOA	Vicedecana de ordenación académica
VP	Vicedecano de profesorado
VE	Vicedecano de estudiantes
VI	Vicedecana de investigación
DD	Director de desarrollo
G	Gerente
CT	Coordinador/a de título
CC	Coordinadora de calidad
CE	Coordinadora de estudios
CM	Coordinación máster
RA	Responsable de admisión
RPE	Responsable de prácticas y empleo
RRI	Responsable de relaciones internacionales
RARE	Responsable de alumni y relaciones externas
JD	Junta directiva