

Impacto del entorno en la calidad del cuidado



Universidad de Navarra | FACULTAD DE ENFERMERÍA

Autora: Cristina Díaz Serrano
cdiazserran@alumni.unav.es

Tutora: Dra. Miriam Pereira

1 INTRODUCCIÓN

El cuidado de enfermería requiere conocimiento de **múltiples factores** del entorno en el que se sitúa la acción de gestión y de las personas que otorgan cuidados. Los **cambios en la organización** de la salud se han vuelto **más complejas** (1).



Con un **entorno estable** se puede llegar a construir entornos positivos que fomenten la excelencia de la organización, **optimizar los resultados y mejorar** la percepción y satisfacción del usuario (2).

2 OBJETIVO

Conocer si el **entorno dentro de un equipo de enfermería** afecta a la **calidad del cuidado** holístico de un paciente en una planta de cirugía general.

3 METODOLOGÍA

Se realizó una búsqueda en las bases de datos de PubMed y Cinahl mediante la combinación entre booleanos AND y OR y los siguientes términos clave

OR				OR		
nursing care quality [MeSH Terms]	AND	surgical patients	AND	nursing practice environment [MeSH Terms]	AND	influence
quality of healthcare				staff		

Últimos 5 años, inglés y castellano

Estudios resultantes al aplicar límites (n=283)

Estudios seleccionados para leer texto completo (n=39)

Estudios incluidos en la revisión (n= 11)

11 ARTÍCULOS

4 RESULTADOS

CULTURA Y GÉNERO

Afecta la cultura y el género. Existe un impacto negativo debido a la incivilización general (3).



ENTORNO Y CARGA DE TRABAJO

Más carga de mañana que por las tardes y las noches. Los pacientes de trauma son los que más carga conllevan. Con la carga aumenta el riesgo de cometer errores (6). Gestión de tiempo (7).



CALIDAD DE CUIDADO

Previene resultados desfavorables. Implementación de protección -> ↓ transmisión de enfermedades en el quirófano -> ↓ resultados desfavorables (9). Pilares de calidad: clínica, eficacia, seguridad. Importancia de habilidades comunicativas (8).

LIDERAZGO

Liderazgo eficaz = ↑ retención personal y satisfacción; ↓ rotación de personal y eventos desfavorables (4). Ser veterano no es ser líder. Desarrollar el rol del liderazgo mejora la moral, la retención y el desempeño (5).



GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

Lograr alinear valores de organización. Constante enfoque de gestión de calidad. Las condiciones que fomentan la seguridad del paciente durante la hospitalización pueden ser consistentes en cualquier organización (10). El liderazgo será esencial para impulsar los cambios necesarios para reducir la variabilidad injustificada en la atención (5).



5 CONCLUSIÓN

La promoción de una cultura de respeto, comunicación abierta y liderazgo empoderado, junto con una gestión eficaz de recursos y una carga de trabajo adecuada, son **elementos fundamentales** para mejorar la calidad del cuidado proporcionado.

Docencia	Capacitar para detectar aquellas situaciones que son causa de un resultado negativo y desfavorable de los cuidados. Un giro en la enseñanza.
Práctica	Visión más completa de la situación en su equipo, oportunidad de proporcionar un cuidado holístico más eficaz.
Investigación	Ausencia de publicaciones , se desarrollará interés para el desarrollo de nuevas investigaciones.

6 BIBLIOGRAFÍA

