

# Explorando las experiencias de las enfermeras ante el fallecimiento de un paciente



Universidad de Navarra  
2023-2024

Autora: Nora Rodríguez Marculeta (nrodriguez@alumni.unav.es)

Tutores: Jesús Martín y Amaya Villanueva

## 1 INTRODUCCIÓN



La muerte: fenómeno **natural** inherente a la existencia humana que repercute en las personas, las familias y la sociedad. Históricamente aceptado como parte de la vida → **institucionalización** progresiva (1,2).

A pesar de **avances** tecnológicos, la muerte es un suceso común en el entorno hospitalario y la incapacidad para prevenirla = fracaso (1,2).



Encuesta de morbilidad hospitalaria del año 2021(3).

→ Registrados 222,563 **fallecimientos** en hospitales españoles

→ Cifra que refleja la fragilidad del tiempo y la vida

Una **realidad** con la que las enfermeras se enfrentan a diario (4).

**Acompañar** en el proceso de morir: responsabilidad + privilegio → *Código de Deontología Profesional*: brindar condiciones dignas respetando los valores de cada individuo (4).

Ayudar a los pacientes y sus familias en la pérdida + las emociones vividas:

- **conflictos** entre sentimientos personales y la actitud profesional (5).

**Comprender** la forma en la que las enfermeras se enfrentan al sufrimiento y cómo estas experiencias impactan en sus vidas.

→ Esencial para que **instituciones sanitarias** definan estrategias que las apoyen + promuevan su bienestar y su salud mental (6).

## 2 OBJETIVO



Conocer las experiencias que las enfermeras viven cuando se enfrentan al fallecimiento de un paciente



## 4 RESULTADOS

### 1. Experiencia emocional ante el fallecimiento

Diferencias individuales, religión, cultura... → Diferentes percepciones y efectos psicológicos (6,7)

- Nuevas aptitudes + lecciones (8)
- Habilidades de adaptación
- Buena muerte: satisfacción (8)
- Crecimiento personal + profesional (9)
- Dificultad para compaginar (9)
- Tristeza → frustración, culpa
- Síntomas físicos (11)
- Jóven/inesperado: más angustia

### 2. Enfrentándose a dificultades y obstáculos

- Cuidados post-mortem + preparar el cuerpo (8,9,10)
- Comunicación efectiva con familia: aspecto más conflictivo
  - Relación y apego establecido (11)
- Barreras y presiones del sistema (tiempo, prioridades...)(10)
- Ausencia: apoyos sociales, protocolos...(10)



### 3. Desarrollando estrategias para afrontar la muerte

Mecanismos de defensa: menos doloroso + protegerse a sí mismas (1,8)

- Compañeras de trabajo
- Reflexiones en equipo (12)
- Familia o amigos (1)
- Ser "profesional" (8)
- Silencio, reprimir sentimiento
- Apoyo en Dios + religión (7,11)

### 4. Experimentando carencias educacionales

Estigma de la muerte = problema → carencia educacional(10, 13)

- Formación: (10, 13)
- **SI** en habilidades técnicas y cuidado físico
- **NO** en habilidades comunicativas en estas circunstancias
  - Propuestas: formación práctica y continuada + conocer CP



## 3 METODOLOGÍA



Pregunta de Investigación tipo *PICO*:  
**¿Cuáles son las experiencias de las enfermeras ante el fallecimiento de un paciente?**

P (oblación)	I (ntervención)	Co (ntexto)
OR	OR	OR
Nurse Nurses [Mesh]	AND Experiences "Nurses experiences" Feelings	AND Death "Patient death" Actitude to death [Mesh]

Bases de datos:

PubMed  
CINAHL  
PsycINFO

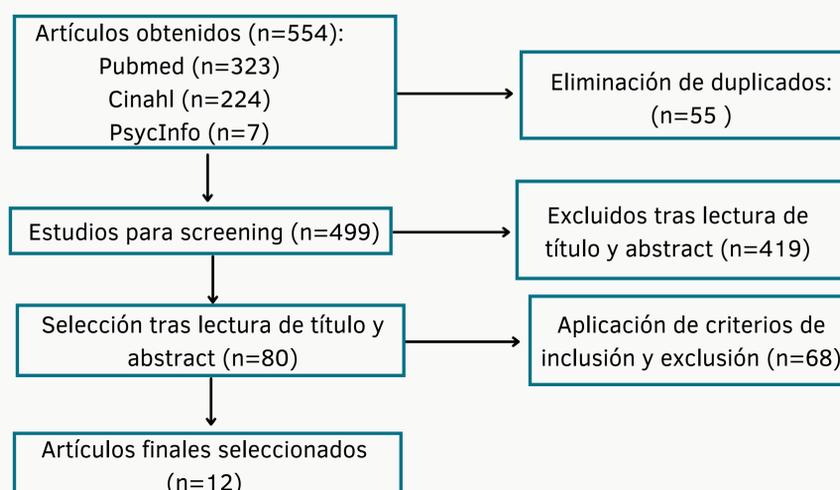
Límites:

Fecha: últimos 10 años  
(2013-2023)

Idioma: Inglés y Castellano

12 artículos  
seleccionados

### DIAGRAMA DE FLUJO



## 5 CONCLUSIÓN

Las enfermeras viven una amplia y compleja gama de **emociones** que van desde la impotencia y tristeza hasta la sensación de paz y satisfacción.

Se ha demostrado que estas profesionales utilizan diferentes **estrategias** para lidiar con el duelo y la angustia asociada a la pérdida de un paciente; sin embargo, se presentan **obstáculos** relevantes a los que deben enfrentarse en su tarea.

Resulta evidente la necesidad de **mejorar** la educación y el apoyo ante el proceso de fallecimiento mediante programas de capacitación y un cambio cultural en las instituciones de salud que **reconozca** el impacto emocionalmente desafiante de su trabajo.

Fundamental una **investigación** continuada y a nivel nacional

- satisfacer necesidades + cambios en enfoques de atención

Solo a través de un enfoque integral y compasivo hacia la muerte se podrá garantizar un cuidado de **calidad** para los pacientes y para quienes los acompañan.



## 6 BIBLIOGRAFÍA

