

RESPONSABLES DE LOS PROCESOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Fecha de aprobación de la Junta Directiva: 13/01/25  
T. PE1.3

			GRADO EN ECONOMÍA		GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		MASTER EN BANCA Y REGULACIÓN FINANCIERA		MASTER EN DIRECCIÓN DE PERSONAS EN LAS ORGANIZACIONES		MASTER IN ECONOMICS AND FINANCE		MASTER EN SOSTENIBILIDAD		MASTER EN GOBIERNO Y CULTURA DE LAS ORGANIZACIONES			
RESPONSABLE/COORDINADOR DE TÍTULO			Rafael Garduño Rivera		José Antonio Alfaro Tanco		Eduardo Avila		Alvaro Lleó		José Ariel Azar		Javier Ignacio Arellano		José Ignacio Vélaz			
PROCESO	ITEMS	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO			RESPONSABLE	CARGO		
PE1. Política general de calidad de la universidad y objetivos de calidad del centro			Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica		
			Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad		
PE2. Plan de mejoras del centro			Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica		
			Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad		
PE3. Creación, modificación, seguimiento, acreditación y extinción de títulos			Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica		
			Rafael Garduño	Director Departamento Economía	José Antonio Alfaro Tanco	Director Departamento Empresa	Andrés Mesa	Subdirector del MBRF	Álvaro Lleó	Director del MDPO	José Ariel Azar	Director del MEF	Javier Ignacio Arellano	Director del MST	José Ignacio Vélaz	Director del MGCO		
PA1. Análisis de información general del título	PA1.1.1	Perfil de ingreso	Miguel Bruned	Responsable Admisión Grados	Miguel Bruned	Responsable Admisión Grados	Enrique Díez	Responsable Admisión Másteres	Enrique Díez	Responsable Admisión Másteres	Enrique Díez	Responsable Admisión Másteres	Enrique Díez	Responsable Admisión Másteres	Enrique Díez	Responsable Admisión Másteres		
	PA1.1.2	Indicadores																
	PA1.1.3	Reconocimiento de estudios previos	Loreto Pérez-Santana	Coordinadora de Estudios	Loreto Pérez-Santana	Coordinadora de Estudios	Andrés Mesa	Subdirector del MBRF	Álvaro Lleó	Director del MDPO	José Ariel Azar	Director del MEF	Javier Ignacio Arellano	Director del MST	José Ignacio Vélaz	Director del MGCO		
	PA1.1.4	Tasas académicas																
	PA1.1.5	Resultados encuestas satisfacción general	Javier Arellano	Vicedecano de Profesorado	Javier Arellano	Vicedecano de Profesorado	Javier Arellano	Vicedecano de Profesorado	Javier Arellano	Vicedecano de Profesorado	Javier Arellano	Vicedecano de Profesorado	Javier Arellano	Vicedecano de Profesorado	Javier Ignacio Arellano	Vicedecano de Profesorado y Director del MST	Javier Arellano	Vicedecano de Profesorado
	PA1.1.6	Porcentaje de respuestas	Rafael Garduño	Director Departamento Economía	José Antonio Alfaro Tanco	Director Departamento Empresa	Andrés Mesa	Subdirector del MBRF	Álvaro Lleó	Director del MDPO	José Ariel Azar	Director del MEF			José Ignacio Vélaz	Director del MGCO		
PA2. Análisis de la organización y desarrollo de los programas formativos	PA2.1.1	Guías de asignaturas	Javier Arellano y Rafael Garduño	Vicedecano de Profesorado y Director Departamento Economía	Javier Arellano y José Antonio Alfaro	Vicedecano de Profesorado y Director Departamento Empresa	Javier Arellano y Andrés Mesa	Vicedecano de Profesorado y Subdirector del MBRF	Javier Arellano y Álvaro Lleó	Vicedecano de Profesorado y Director del MDPO	Javier Arellano y José Ariel Azar	Vicedecano de Profesorado y Director del MEF	Javier Ignacio Arellano	Vicedecano de Profesorado y Director del MST	Javier Arellano y José Ignacio Vélaz	Vicedecano de Profesorado y Director del MGCO		
	PA2.1.2	Encuestas de satisfacción de las asignaturas																
	PA2.1.3	Resultados académicos de las asignaturas																
	PA2.1.4	Tabla de reuniones de Coordinación	Loreto Pérez-Santana	Coordinadora de Estudios	Loreto Pérez-Santana	Coordinadora de Estudios	Javier Arellano y Andrés Mesa	Vicedecano de Profesorado y Subdirector del MBRF	Javier Arellano y Álvaro Lleó	Vicedecano de Profesorado y Director del MDPO	Javier Arellano y José Ariel Azar	Vicedecano de Profesorado y Director del MEF	Javier Ignacio Arellano	Vicedecano de Profesorado y Director del MST	Javier Arellano y José Ignacio Vélaz	Vicedecano de Profesorado y Director del MGCO		
	PA2.1.5	Grado de satisfacción con la coordinación	Javier Arellano y Rafael Garduño	Vicedecano de Profesorado y Director Departamento Economía	Javier Arellano y José Antonio Alfaro	Vicedecano de Profesorado y Director Departamento Empresa	Andrés Mesa	Subdirector del MBRF	Álvaro Lleó	Director del MDPO	José Ariel Azar	Director del MEF	Javier Ignacio Arellano	Director del MST	José Ignacio Vélaz	Director del MGCO		
PA3. Análisis de asesoramiento	PA3.1	Tabla de asesoramiento	Loreto Pérez-Santana	Coordinadora de Estudios	Loreto Pérez-Santana	Coordinadora de Estudios	Andrés Mesa	Subdirector del MBRF	Álvaro Lleó	Director del MDPO	José Ariel Azar	Coordinadora de Estudios y Director del MEF	Loreto Pérez-Santana y Javier Ignacio Arellano	Coordinadora de Estudios y Director del MST	Loreto Pérez-Santana y José Ignacio Vélaz	Coordinadora de Estudios y Director del MGCO		
	PA3.2	Tabla de satisfacción con el asesoramiento																
PA4. Análisis de movilidad	PA4.1	Tabla de movilidad externa	José Luis de Cea	Responsable de Relaciones Internacionales	José Luis de Cea	Responsable de Relaciones Internacionales												
	PA4.2	Tabla de movilidad interna																
	PA4.3	Indicadores de movilidad																
PA5. Análisis de prácticas académicas externas	PA5.1	Tabla de prácticas	Gabriel Lucas	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni	Gabriel Lucas	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni	Gabriel Lucas y Andrés Mesa	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni y Subdirector del MBRF	Gabriel Lucas y Álvaro Lleó	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni y Director del MDPO	Gabriel Lucas y Javier Ignacio Arellano	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni y Director del MST						
	PA5.2	Evaluación del estudiante de las prácticas realizadas																
	PA5.3	Autoevaluación del estudiante respecto a las prácticas realizadas																
	PA5.4	Tabla de respuestas de evaluación de las prácticas por parte de la empresa																
PA6. Análisis del perfil de egreso	PA6.1	Tabla de satisfacción con la titulación	Gabriel Lucas y Rafael Garduño	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni y Director Dpto. Economía	Gabriel Lucas y José Antonio Alfaro	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni y Director Dpto. Empresa	Gabriel Lucas y Andrés Mesa	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni y Director del MBRF	Gabriel Lucas y Álvaro Lleó	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni y Director del MDPO	Gabriel Lucas y José Ariel Azar	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni y Director del MEF	Gabriel Lucas y Javier Ignacio Arellano	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni y Director del MST	Gabriel Lucas e José Ignacio Vélaz	Responsable de Prácticas y Empleo y Alumni y Director del MGCO		
	PA6.2	Indicadores de satisfacción																
	PA6.3	Tabla de inserción laboral																
	PA6.4	Tabla de tasa de ocupación																
	PA6.5	Tabla de satisfacción con la formación de los egresados/as																
	PA6.6	Indicadores																

RESPONSABLES DE LOS PROCESOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Fecha de aprobación de la Junta Directiva: 13/01/25  
T. PE1.3

		GRADO EN ECONOMÍA		GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		MASTER EN BANCA Y REGULACIÓN FINANCIERA		MASTER EN DIRECCIÓN DE PERSONAS EN LAS ORGANIZACIONES		MASTER IN ECONOMICS AND FINANCE		MASTER EN SOSTENIBILIDAD		MASTER EN GOBIERNO Y CULTURA DE LAS ORGANIZACIONES		
RESPONSABLE/COORDINADOR DE TÍTULO		Rafael Garduño Rivera		José Antonio Alfaro Tanco		Eduardo Avila		Alvaro Lleó		José Ariel Azar		Javier Ignacio Arellano		José Ignacio Vélaz		
PROCESO	ITEMS	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO			RESPONSABLE	CARGO
PA7. Análisis de recursos humanos	PA7.1.1	Tabla de datos del profesorado	Javier Arellano y Rafael Garduño	Vicedecano de Profesorado y Director Departamento Economía	Javier Arellano y José Antonio Alfaro	Vicedecano de Profesorado y Director Departamento Empresa	Javier Arellano y Andrés Mesa	Vicedecano de Profesorado y Subdirector del MBRF	Javier Arellano y Álvaro Lleó	Vicedecano de Profesorado y Director del MDPO	Javier Arellano y José Ariel Azar	Vicedecano de Profesorado y Director del MEF	Javier Ignacio Arellano	Vicedecano de Profesorado y Director del MST	Javier Arellano y José Ignacio Vélaz	Vicedecano de Profesorado y Director del MGCO
	PA7.1.2	Tabla de la formación recibida por el profesorado														
	PA7.1.3	Tabla de datos del proceso de evaluación docente del profesorado														
	PA7.1.4	Indicadores de satisfacción														
PA7. Análisis de recursos humanos	PA7.1.5	Tabla de datos del personal de apoyo	Javier Arellano y Rafael Garduño	Vicedecano de Profesorado y Director Departamento Economía	Javier Arellano y José Antonio Alfaro	Vicedecano de Profesorado y Director Departamento Empresa	Javier Arellano y Andrés Mesa	Vicedecano de Profesorado y Subdirector del MBRF	Javier Arellano y Álvaro Lleó	Vicedecano de Profesorado y Director del MDPO	Javier Arellano y José Ariel Azar	Vicedecano de Profesorado y Director del MEF	Javier Ignacio Arellano	Vicedecano de Profesorado y Director del MST	Javier Arellano y José Ignacio Vélaz	Vicedecano de Profesorado y Director del MGCO
	PA7.1.6	Tabla del perfil del personal de apoyo														
	PA7.1.7	Tabla de la formación recibida por el personal de apoyo														
PA7. Análisis de recursos humanos	PA7.1.8	Indicadores de contratación del personal de administración y servicios	María Goñi Vidal	Gerente	María Goñi Vidal	Gerente	María Goñi Vidal	Gerente	María Goñi Vidal	Gerente	María Goñi Vidal	Gerente	María Goñi Vidal	Gerente	María Goñi Vidal	Gerente
	PA7.1.9	Tabla de la evaluación del desempeño del personal de administración y servicios														
	PA7.1.10	Tabla de la formación recibida por el personal de administración y servicios														
	PA7.1.11	Indicadores de satisfacción														
PA8. Análisis de recursos materiales y servicios	PA8.1	Indicadores de satisfacción con los servicios	María Goñi Vidal	Gerente	María Goñi Vidal	Gerente	María Goñi Vidal	Gerente	María Goñi Vidal	Gerente	María Goñi Vidal	Gerente	María Goñi Vidal	Gerente	María Goñi Vidal	Gerente
	PA8.2	Indicadores de satisfacción con los recursos materiales														
	PA8.3	Indicadores de adecuación, mantenimiento, actualización de los recursos materiales y servicios de apoyo y bienestar														
	PA8.4	Indicadores														
PS1. Documentación del SAIC			Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad
			Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa
PS2. Encuestas e indicadores			Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad
			Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa
PS3. Quejas y sugerencias			Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad
			Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa	Begoña Fuentes	Coordinadora Administrativa
			Loreto Pérez-Santana	Coordinadora de Estudios	Loreto Pérez-Santana	Coordinadora de Estudios	Loreto Pérez-Santana	Coordinadora de Estudios	Loreto Pérez-Santana	Coordinadora de Estudios	Loreto Pérez-Santana	Coordinadora de Estudios	Loreto Pérez-Santana	Coordinadora de Estudios	Loreto Pérez-Santana	Coordinadora de Estudios
PS4. Información pública y rendición de cuentas			José Antonio Pérez Caro	Responsable de Comunicación	José Antonio Pérez Caro	Responsable de Comunicación	José Antonio Pérez Caro	Responsable de Comunicación	José Antonio Pérez Caro	Responsable de Comunicación	José Antonio Pérez Caro	Responsable de Comunicación			José Antonio Pérez Caro	Responsable de Comunicación
PS5. Auditoría interna y mejora continua del SAIC			Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica	Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica			Cristina Etayo	Vicedecana de Ordenación Académica
			Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad	Mariana Martins	Coordinadora de Calidad			Mariana Martins	Coordinadora de Calidad

RESPONSABLES DE LOS PROCESOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Fecha de aprobación de la Junta Directiva: 13/01/2025

T. PE1.3

			PROGRAMA DE DOCTORADO EN ECONOMÍA Y EMPRESA		PROGRAMA DE DOCTORADO EN GOBIERNO Y CULTURA DE LAS ORGANIZACIONES	
RESPONSABLE/COORDINADOR DE TÍTULO			Juncal Cuñado		Pedro Mendi Güemes	
PROCESO	ITEMS	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	CARGO	RESPONSABLE	CARGO
PE1. Política general de calidad de la universidad y objetivos de calidad del centro			<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica	<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica
			<b>Mariana Martins</b>	Coordinadora de Calidad	<b>Mariana Martins</b>	Coordinadora de Calidad
PE2. Plan de mejoras del centro			<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica	<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica
			<b>Mariana Martins</b>	Coordinadora de Calidad	<b>Mariana Martins</b>	Coordinadora de Calidad
PE3. Creación, modificación, seguimiento, acreditación y extinción de títulos			<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica	<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica
			<b>Juncal Cuñado</b>	Directora del PhD DECO	<b>Pedro Mendi Güemes</b>	Director del PhD DGCO
PA1. Análisis de información general del título	<b>PA1.1</b>	Perfil de ingreso /Indicadores	<b>Juncal Cuñado</b>	Directora del PhD DECO	<b>Pedro Mendi</b>	Director del PhD DGCO
	<b>PA1.2</b>	Tasas académicas generales	<b>Juncal Cuñado</b>	Directora del PhD DECO	<b>Pedro Mendi Güemes</b>	Director del PhD DGCO
	<b>PA1.3</b>	Resultados encuestas de satisfacción general	<b>Germán López y Juncal Cuñado</b>	Vicedecano de Investigación y Directora del PhD DECO	<b>Germán López y Pedro Mendi Güemes</b>	Vicedecano de Investigación y Director del PhD DGCO
	<b>PA1.4</b>	Revisión de informes ANECA	<b>Juncal Cuñado</b>	Directora del PhD DECO	<b>Pedro Mendi Güemes</b>	Director del PhD DGCO
PA2. Análisis del plan de estudios	<b>PA2.1</b>	Seguimiento del plan de investigación y actividades formativas	<b>Germán López y Juncal Cuñado</b>	Vicedecano de Investigación y Directora del PhD DECO	<b>Germán López y Pedro Mendi Güemes</b>	Vicedecano de Investigación y Director del PhD DGCO
	<b>PA2.2</b>	Encuestas de satisfacción de actividades formativas/seguimiento				
	<b>PA2.2</b>	Coordinación del plan de estudios				
	<b>PA2.3</b>	Tesis doctorales defendidas				
PA7. Análisis de recursos humanos	<b>PA7.1</b>	Profesorado / Indicadores	<b>Germán López, Juncal Cuñado</b>	Vicedecano de Investigación, Directora del PhD DECO	<b>Germán López, Juncal Cuñado</b>	Vicedecano de Investigación y Director del PhD DGCO
	<b>PA7.2</b>	Personal de Administración y Servicios / Indicadores	<b>María Goñi</b>	Gerente	<b>María Goñi</b>	Gerente
PA8. Análisis de recursos materiales y servicios	<b>PA8.1</b>	Satisfacción con servicios y recursos materiales	<b>María Goñi</b>	Gerente	<b>María Goñi</b>	Gerente
PS1. Documentación del SAIC			<b>Mariana Martins</b>	Coordinadora de Calidad	<b>Mariana Martins</b>	Coordinadora de Calidad
			<b>Begoña Fuentes</b>	Coordinadora Administrativa	<b>Begoña Fuentes</b>	Coordinadora Administrativa
PS2. Encuestas e indicadores			<b>Mariana Martins</b>	Coordinadora de Calidad	<b>Mariana Martins</b>	Coordinadora de Calidad
			<b>Begoña Fuentes</b>	Coordinadora Administrativa	<b>Begoña Fuentes</b>	Coordinadora Administrativa
PS3. Quejas y sugerencias			<b>Mariana Martins</b>	Coordinadora de Calidad	<b>Mariana Martins</b>	Coordinadora de Calidad
			<b>Begoña Fuentes</b>	Coordinadora Administrativa	<b>Begoña Fuentes</b>	Coordinadora Administrativa
			<b>Loreto Pérez-Santana</b>	Coordinadora de Estudios	<b>Loreto Pérez-Santana</b>	Coordinadora de Estudios
PS4. Información pública y rendición de cuentas			<b>José Antonio Pérez Caro</b>	Responsable de Comunicación	<b>José Antonio Pérez Caro</b>	Responsable de Comunicación
PS5. Auditoría interna y mejora continua del SAIC			<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica	<b>Cristina Etayo</b>	Vicedecana de Ordenación Académica
			<b>Mariana Martins</b>	Coordinadora de Calidad	<b>Mariana Martins</b>	Coordinadora de Calidad