

## Encuesta de Satisfacción General del Personal de Administración y Servicios

**Grado:** Gestión Aplicada- Applied Management  
**Centro:** ISSA School of Applied Management  
**Curso académico:** 2021/22

Población: 8  
 n° de respuestas: 8  
**100 % de respuesta**

n° concepto	Media	Mediana
1 La disponibilidad de recursos (impresoras, fax, ordenador, fotocopiadoras) es adecuado para cubrir las necesidades de su puesto	4.63	5
2 La disponibilidad de software es adecuada a las necesidades de las tareas que realizo	4.25	4
3 La asistencia y los servicios informáticos son eficaces y rápidos	3.38	4
4 Considero suficiente el material de trabajo del que dispongo para desarrollar mi actividad	4.13	4
5 Valore la adecuación de su lugar de trabajo en cuanto a:		
Iluminación	4.75	5
Ventilación	4.63	5
Temperatura	3.88	4
Mobiliario	4.63	5
Limpieza	4.75	5
Espacio	4.13	4.5
Valoración global item 5	4.46	4.75
6 Valore la eficacia del personal del servicio de mantenimiento de su Centro/Facultad	4.63	5
7 Considero que el trabajo en mi servicio / departamento está bien organizado	4.00	4
8 Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas	3.88	4
9 La colaboración entre compañeros/as es habitual en el trabajo diario	4.63	5
10 Conozco los objetivos generales de la Universidad	4.50	4.5
11 Conozco los objetivos del Centro donde desarrollo mi trabajo	4.38	4.5
12 Considero que se identifican e implantan iniciativas para la mejora	4.25	4
13 Valore el clima y relaciones de trabajo con:		
Equipo directivo	4.38	4.5
Profesorado	4.00	4
Alumnado	4.00	4
Compañeros/as de su servicio	4.38	4.5
Personal de otros servicios de la Universidad	4.25	4
Valoración global item 13	4.20	4.2
14 Considero que se me reconoce el trabajo que realizo	4.00	4
15 La Universidad me proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera profesional	3.50	3
16 Mis conocimientos y habilidades se adecuan al trabajo que desempeño	3.88	4
17 Considero que la oferta de programas de formación es suficiente y adecuada a mis necesidades	3.25	3
18 Si ha realizado algún curso de formación en los últimos tres años conteste a la siguiente pregunta:		
Los cursos que he realizado me han servido para mejorar las tareas en mi puesto de trabajo	3.33	3.33
19 Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al horario	4.25	4.5
20 Considero adecuadas las condiciones laborales en relación al salario	3.38	3
21 La Universidad es flexible y me facilita adaptar mi horario laboral al familiar cuando me surge una necesidad.	4.50	5
22 Las infraestructuras (cafeterías, comedores, instalaciones deportivas, librerías) de la Universidad le parecen suficientes y adecuadas.	2.50	3
23 En general, me siento satisfecho con mi trabajo.	3.88	4

**Promedio 4.09 | 4.20**